

Khánh Hòa, ngày 30 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2019

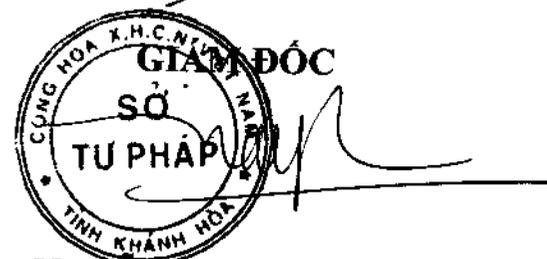
TT	Tên mục tiêu chất lượng	Mức đo lường	Kết quả đạt được	Nguyên nhân không đạt và Phương hướng trong thời gian đến
1.	Đảm bảo 99% hồ sơ trở lên giải quyết đúng hạn và sớm hơn;	99%	99,99%	
2.	Đảm bảo mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước đạt tối thiểu 80%;	80%	82,67%	
3.	Đảm bảo tối thiểu 95% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố TTHC có hiệu lực thi hành;	95%	Dưới 95%	<p>Năm 2019, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực: nuôi con nuôi, hộ tịch, bồi thường nhà nước... Tất cả đều được xây dựng quy trình ISO kịp thời, riêng 01 lĩnh vực (bồi thường nhà nước) hiện nay đang trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ</p> <p>Nguyên nhân: Sở Tư pháp đang chờ ý kiến góp ý của một số các cơ quan, đơn vị có liên quan đối với quy</p>

				trình TTHC lĩnh vực bồi thường nhà nước Phương hướng: Sở Tư pháp tiếp tục gửi văn bản xin ý kiến góp ý đối với quy trình TTHC thuộc lĩnh vực bồi thường nhà nước, sau đó trình UBND tỉnh phê duyệt.
4.	Đảm bảo tối thiểu 95% TTHC có các bước thiết lập trong quy trình ISO thống nhất với các bước trên phần mềm một cửa;	100%	100%	Hiện nay, 100% TTHC có các bước thiết lập quy trình ISO thống nhất với quy trình trên Trung tâm dịch vụ hành chính công trực tuyến

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của Sở Tư pháp năm 2019. *Nguyễn Thị Lan Phương*

Nơi nhận:

- Sở KH&CN (VBĐT);
- Ban chỉ đạo ISO (VBĐT);
- Các Phòng, TT thuộc Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, VP (Vinh).



Nguyễn Thị Lan Phương